

國立中正大學執行職務遭受不法侵害預防計畫

107.4.9環境保護及工業安全衛生暨毒性化學物質運作管理委員會討論通過

一、目標

109.12.31環境保護及工業安全衛生暨毒性化學物質運作管理委員會修正通過

本計畫依據勞動部108年修訂「職業安全衛生法第6條第2項第3款」規定，避免校內工作者（含教職、員工與學生等）因執行職務遭受內部及外部職場暴力事件，校內工作者在與工作相關的環境中（包含通勤）遭受虐待、威脅或攻擊事件，特訂定本計畫，若其他法律有特別規定者、本校其他辦法或管理程序有特別規定者，從其規定。

二、定義

- (一) 職場暴力：工作者在與工作相關的環境中遭受虐待、威脅或攻擊，導致明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成危害的事件，其來源又分為內部暴力及外部暴力。
- (二) 內部暴力：發生在同事或上司及下屬之間，包括管理者及指導者。
- (三) 外部暴力：發生在工作者及其他第三方之間，包括工作場所出現的陌生人、民眾及服務對象。
- (四) 暴力類型
 - 1. 肢體暴力（如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等）。
 - 2. 心理暴力（如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等）。
 - 3. 語言暴力（如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等）。
 - 4. 性騷擾（如：不當的性暗示與行為等）。

三、計畫對象範圍

- (一) 計畫範圍：工作相關的環境中（包含通勤）。
- (二) 計畫對象：本校全體校內工作者。

四、職責分工

(一) 校長

公開宣示校內禁止工作場所職場暴力之書面聲明並公告及監督本計畫依規定執行。

(二) 秘書室

- 1. 各單位未依本計畫執行，經環境保護及工業安全衛生中心通知改善後，仍未

完全改善之單位，由秘書室協助督導執行。

2. 各單位間執行本計畫有權限爭議時，經環境保護及工業安全衛生中心通知後，由秘書室召集相關單位協調訂定。

(三) 環境保護及工業安全衛生中心(以下簡稱環安中心)

1. 擬訂並規劃本計畫、協助進行危害辨識及風險評估，並依評估結果與勞工健康服務醫護人員協助改善、危害控制及管理措施。
2. 接受職場不法侵害之通報或申訴窗口，並依申訴事項立即轉介校內專責單位成立處理小組協調處理。

(四) 行政管理與教學研究單位之工作場所負責人

1. 依權責指揮協調有關人員實施本計畫之推動與執行。
2. 執行本計畫之風險評估、控制與改善。
3. 受理工作者受職場不法侵害之通報或申訴，並視事件性質知會相關單位（如：總務處警衛隊、學務處學生安全組、人事室、環安中心或聘僱單位）協助調查或處理。

(五) 人事室

1. 協助教職員工職場不法侵害之處理。
2. 提供相關議題教育訓練與宣導。

(六) 學務處學生安全組

協助學生職場不法侵害之處理。

(七) 總務處警衛隊

接到通報後協助緊急事件處理，並視需要協助報警處理。

(八) 學務處衛生保健組

協助受職場暴力受傷之工作者門診診察及緊急醫療處置並通知環安中心，若需轉至醫院處理則由環安中心勞工健康服務護理人員陪同就醫。

(九) 輔導中心

受害者心理諮商與健康輔導。

(十) 其他專責單位若接收到申訴案件需知會環安中心，並以密件處理。

(十一) 校內工作者

1. 配合本計畫之執行與參與。
2. 配合本計畫之風險評估（附表七）、控制與改善。
3. 遇職場暴力時勇於通報或申訴。

五、執行職務遭受不法侵害預防應依下列程序執行

(一) 建構行為規範：工作場所負責人應於工作場所張貼公告「禁止工作場所職場暴力之書面聲明」（附表一）。

(二) 各單位評估作業流程可能發生不法侵害事件

1. 作業流程分析：由各單位自行分析相關作業之內容及流程，並填寫「國立中正大學職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」（附表二）。
2. 危害辨識及評估：確認執行職務時可能遭受到職場暴力的危害因子，其包含如下：

(1) 可能發生原因

- A. 無法即時解決服務對象的需求。
- B. 意見溝通不良。
- C. 執行公共安全業務。
- D. 單獨作業或較隱密的空間開會。
- E. 在傍晚及夜間工作。

(2) 暴力類型及可能造成之後果

- A. 肢體暴力：造成身體或心理的傷害、影響工作效率等。
- B. 心理暴力：造成心理傷害、影響工作情緒。
- C. 語言暴力：造成心理傷害、影響工作意願。
- D. 性騷擾：造成身體或心理的傷害、影響工作狀況。

3. 危害預防措施

(1) 控制與改善方式

A. 工程控制

- a. 工作場所盡可能保持最低限噪音（控制於 60 分貝以下），避免刺激工作者、訪客之情緒或形成緊張態勢。

- b.工作空間在擁擠區域及天氣燥熱時，應保持空間內適當溫度、濕度及通風良好，保持室內、室外照明良好，各區域視野清晰，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室。
- c.安排服務對象或訪客等候之空間，提供舒適座位，降低等候時的不良情緒。
- d.提供安全進出之通道，可加設人員進出管制措施，以避免未經通知同意之人士擅自進出工作地點。
- e.依照出入口及各工作場所實際狀況安裝監視器或警報系統，所有系統應定期妥善維護及測試，保全人員定時巡邏。

B. 行政管理

工作適性安排：針對潛在風險高之工作者或作業場所，進行人力調整、配置或提供必要保護措施。

C. 教育訓練

- a.介紹職場工作環境特色、管理政策及申訴、通報管道。
- b.提供資訊以認識不同樣態、身體及精神的職場不法侵害、增進辨識潛在暴力情境之技巧，及降低職場不法侵害案例。
- c.提供心理諮商、人際關係及溝通技巧及情緒管理課程。
- d.提供有關性別、文化等歧視之資訊，以提高對相關議題的敏感度。
- e.識別職場潛在危害及處理之技巧。

D. 建立事件處理程序並向所有工作者宣導

- a.當面臨可能發生暴力行為時，首先要保護自己，採取防範措施，例如:大聲呼救、脫離現場避免受到攻擊。
- b.工作者於遭遇或疑似遭遇職場暴力行為時或目睹及聽聞者，填寫「國立中正大學執行職務遭受不法侵害通報表」（附表三），向工作場所負責人或通報單位通報或申訴，有關處理程序詳如「國立中正大學執行職務遭受不法侵害處置執行流程」（附表五）。
- c.調查或處理之專責人員應填寫「國立中正大學執行職務遭受不法侵害處置表」（附表四）；調查或處理之過程必須確保客觀、

公平及公正，對受害人及通報或申訴者之權益及隱私完全保密，確保通報或申訴者不會受到報復，並在事件處理後續追蹤，填寫「國立中正大學執行職務遭受不法侵害追蹤調查表」（附表六）。

(2) 改善後成效評估：實施改善計畫後，每年需進行成效性評估，以了解改善是否有其成效，若無成效則需重新評估，再依評估結果選擇適當之改善方案。

六、執行職務受不法侵害危害預防需重新評估之狀況

- (一) 作業型態或空間變更時：如變更作業流程、作業方式、空間重新裝修等。
- (二) 經通報單位確認工作者受到職場暴力時。
- (三) 相關法令變更時。

七、本計畫執行紀錄或文件等需加密歸檔留存三年以上，本計畫為預防性之管理，若已有遭受職場暴力情況，應儘速通報或申訴。

八、本計畫經本校環境保護及工業安全衛生暨毒性化學物質運作管理委員會會議審議核定後公告實施，修正時亦同。

國立中正大學禁止工作場所職場暴力之書面聲明

本校為保障所有工作者在執行職務過程中免於遭受身體或精神不法侵害而致生、心理疾病，特以書面加以聲明。

- 一、本校決不容許校內之管理階層主管有職場霸凌之行為，亦決不容忍本校教職員工生、家屬或其他人對學校工作者有職場暴力之行為。
- 二、本校教職員工生均有責任協助確保免於職場暴力之工作環境，任何人目睹及聽聞職場暴力事件發生，應立即通知本校校安中心或透過管道申訴，受理單位接獲申訴後，會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會進行懲處。
- 三、本校絕對禁止對申訴者、通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有前述行為，將會進行懲處。
- 四、本校鼓勵工作者儘量利用校內所設置之申訴處理機制處理此類糾紛，但如需額外協助，本校亦將盡力提供。

五、本校職場暴力諮詢、申訴管道

申訴單位：環境保護及工業安全衛生中心

申訴專線電話：05-2720411分機52108

申訴專用傳真：05-2722249

申訴專用信箱：environ@ccu.edu.tw

校長簽名：

附表二

國立中正大學職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

單位：

單位內工作型態及人數：

單位評估人員簽章：

單位主管簽章：

評估日期：

潛在風險 (註：勾“否”者該項無需評估)	是	否	潛在不法侵害風險 類型(肢體/語言/ 心理/性騷擾)	可能性 (發生機率)	嚴重度 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施 (工程控制/管 理控制/個人 防護)	應增加或修正 相關措施
外部不法侵害								
是否有校外之人員(承包商、客戶、服務對象或親友等)因其行為無法預知，可能成為該區工作者之不法侵害來源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有已知工作會接觸有暴力史之洽公者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作性質為執行公共安全業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作是否為單獨作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作是否需於深夜或凌晨工作 (22:00~06:00)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否需於較陌生之環境工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作涉及現金交易、運送或處理貴重物品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作是否為直接面對民眾之第一線服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	

工作是否會與酗酒、毒癮或精神疾病者接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言	<input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作是否需接觸絕望或恐懼，極需被關懷照顧者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言	<input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
勞工當中是否有自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或為家庭暴力受害者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言	<input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
新進勞工是否有尚未接受職場不法侵害預防教育訓練者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言	<input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作場所是否位於治安不佳或交通不便之偏遠地區	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言	<input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言	<input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
離開工作場所後，是否可能遭遇因執行職務所致之不法侵害行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言	<input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
內部不法侵害									
單位內是否曾發生主管或勞工遭受同事(含上司)不當言行之對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言	<input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之勞工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言	<input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有同仁之離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言	<input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有被同仁排擠或工作適應不良之勞工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言	<input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	

內部是否有酗酒、毒癮之勞工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之勞工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
內部是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，亟需被關懷照顧之勞工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有超時工作，反應工作壓力大之勞工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作環境是否有空間擁擠、照明設備不足之問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作場所是否未有相關管制措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	

備註：評估表格填寫說明

一、潛在風險為列舉，單位可自行依作業特性增列。

二、潛在不法侵害風險類型以大歸類分為肢體暴力、語言暴力、心理暴力及性騷擾，事業單位可自行細歸類。

三、可能性(發生機率)等級之區分一般可分為：

1. 可能發生：一年可能會發生一次以上。
2. 不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。
3. 極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

四、嚴重性(傷害程度)可考慮下列因素：

1. 可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

2. 傷害程度，一般可簡易區分為：

- (1) 輕度傷害，如：A. 表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；B. 不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛；C. 言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。
- (2) 中度傷害，如：A. 割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；B. 造成上肢異常及輕度永久性失能；C. 遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。
- (3) 嚴重傷害，如：A. 截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；B. 其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；C. 遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

五、現有控制措施：

1. 工程控制：係指可避免或降低危害事件發生可能性或後果嚴重度之裝置或設備。
2. 管理控制：係指可降低危害事件發生可能性或後果嚴重度之管理措施(SOP)或教育訓練。
3. 個人防護：係指可避免人員與危害源接觸，或減輕嚴重度的個人用防護器具。

風險等級		嚴重性		
		嚴重傷害	中度傷害	輕度傷害
可能性	可能	高度風險	高度風險	中度風險
	不太可能	高度風險	中度風險	低度風險
	極不可能	中度風險	低度風險	低度風險

國立中正大學執行職務遭受不法侵害通報表

通報內容(由通報人填寫)	
通報日期：____年____月____日 / 時間：____	
通報人：____、聯絡電話：____	
發生日期：____時間：____	發生地點：____
受害者	加害者
姓名：____	姓名：____
性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
<input type="checkbox"/> 外部人員	<input type="checkbox"/> 外部人員
<input type="checkbox"/> 內部人員（所屬部門／單位：____）	<input type="checkbox"/> 內部人員（所屬部門／單位：____）
受害者及加害者關係：____	發生原因及過程：____
不法侵害類型： <input type="checkbox"/> 肢體暴力 <input type="checkbox"/> 心理暴力 <input type="checkbox"/> 語言暴力 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 其它：____	造成傷害： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填下述內容） 1. <input type="checkbox"/> 加害者 <input type="checkbox"/> 受害者 <input type="checkbox"/> 其他____ 2. 傷害程度：____ 目擊者： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有（請填姓名）____
備註： 1. 受理條件：通報人需具真實姓名始受理。 2. 不受理條件：通報人不具真實姓名或同一事件已處理完畢。 3. 本通報單收到後應立即於24小時內轉介至校內專責單位處置與校安通報網通報。	

附表四

密件

國立中正大學執行職務遭受不法侵害處置表

處置情形(由專責單位/人員填寫)	
受理日期：_____時間：_____	發生地點：_____
參予調查或處理人員： <input type="checkbox"/> 外部人員：_____ <input type="checkbox"/> 內部人員：_____	傷害者需醫療處置否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 事發後雙方調解否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
受害者說明發生經過與暴力原因：_____ 加害者說明發生經過與暴力原因：_____ 目擊者說明發生經過與暴力原因：_____ 調查結果：_____ _____ _____ _____	
受害者安置情形 <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他_____	加害者懲處情形 外部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他_____ 內部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他_____
向受害者說明事件處理結果否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是（請註明日期） 未來改善措施：	

專責單位：

專責單位主管：

附表五

國立中正大學執行職務遭受不法侵害處置流程

項目	辦理單位	辦理事項
<pre> graph TD A{校內工作者遭遇疑似職場暴力行為} --> B[校內工作者進行申訴或通報] B --> C{受理} C -- 否 --> I[結案] C -- 是 --> D[開始調查] D --> E{事件屬實} E -- 否 --> I E -- 是 --> F[受害者安置及後續追蹤] F --> G[協調處理] G --> H{雙方接受協調} H -- 否 --> J[公部門勞檢、警政、法律機關介入處理] J --> I H -- 是 --> K[檢討及改善預防措施] K --> I </pre>	<p>環安中心或校內專責單位</p> <p>校內專責單位</p> <p>校內專責單位</p> <p>校內專責單位</p> <p>環安中心</p> <p>校內專責單位</p> <p>校內專責單位</p> <p>環安中心、工作場所負責人</p>	<p>接受執行職務遭受不法侵害通報(附表三)</p> <p>判定事件是否成案(具真實姓名通報始受理) 不受理條件:不具真實姓名或同一事件已處理完畢由專責單位進行調查</p> <p>彙整調查資料進行後續處置</p> <p>由環安中心持續關懷並進行後續追蹤(附表六)</p> <p>召集相關人員成立處理小組(秘書室、人事室、學務處、聘僱單位、環安中心、勞工代表..等相關單位主管)協調處理 事情若涉及刑罰交由公部門介入處理或雙方經協調後和解處理</p> <p>相關資料加密留存備查</p>

國立中正大學執行職務遭受不法侵害追蹤調查表

工作者遭遇職場暴力追蹤調查表

案件編號：

姓名：

一、受害者後續辦理情況(可複選)：

1. ☐ 用人單位 _____ ☐ 人事室 ☐ 秘書室 ☐ 學務處學生安全組
☐ 其他 _____

2. 勞工健康服務醫師：

3. 環安中心勞工健康服務護理人員：

二、雙方協商：

1. 協商日期： _____
2. 協商結果是否達成協議：☐ 是(接第3 點)
☐ 否(接第4 點)
3. 檢討及改善預防措施

4. 公部門勞檢、警政、法律機關介入處理

附表七

國立中正大學暴力危害及風險評估之調查問卷

基本資料（請依實際狀況，選擇最適當的答案在□內打勾或填寫。）

一、個人概況

工作部門：_____

任用類別：☐正職人員 ☐專案人員 ☐實習人員 ☐其他_____

性別：☐男性 ☐女性

教育程度：☐國中(含以下) ☐高中(高職) ☐大學(專科) ☐研究所(含)及以上

二、工作年資

進本校迄今年資：☐未滿1年 ☐1年以上~未滿5年 ☐5年以上~未滿9年

☐9年以上~未滿13年 ☐13年以上

截至目前為止您實際從事現職工作類別的年資：____年 ____月

平均每週工作時數：☐42小時以下 ☐43~48小時 ☐49~54小時 ☐55小時以上

三、工作形態：☐固定白天班 ☐固定小夜班 ☐固定大夜班 ☐三班輪班制

☐固定白天班+值班

☐其他_____

四、在您的工作環境中，曾經遭遇下列的暴力攻擊情境？（可複選）

☐肢體暴力，如毆打、踢、推、捏、拉扯等；

☐言語暴力，如辱罵、言語騷擾、冷嘲熱諷等；

☐心理暴力，如威脅、恐嚇、歧視、排擠、騷擾等；

☐性騷擾，如不當的性暗示與行為。

☐其他：_____

五、單位是否提供有關預防暴力攻擊之衛生教育訓練？

☐未曾提供任和工作安全衛生教育訓練（免勾其他選項）

☐人身安全之防範

☐防護用具之使用

☐危害通識

☐法規教育

☐其他：_____