

國立中正大學執行職務遭受不法侵害預防計畫

107.4.9 環境保護及工業安全衛生暨毒性化學物質運作管理委員會討論通過
109.12.31 環境保護及工業安全衛生暨毒性化學物質運作管理委員會修正通過
113.12.30 環境保護及工業安全衛生暨毒性化學物質運作管理委員會修正通過
114.09.23 環境保護及工業安全衛生暨毒性化學物質運作管理委員會修正通過

一、依據與目的

- (一) 本計畫依據「職業安全衛生法」第6條第2項、「職業安全衛生法施行細則」第11條、「職業安全衛生設施規則」第324條之3之規定，並參照勞動部職安署之執行職務遭受不法侵害預防指引(第四版)，訂定本計畫。
- (二) 本計畫目的在保障本校工作者(含教職員工生)於執行職務過程中，免於因他人行為致使遭受身體或精神之不法侵害，採取危害辨識預防及安全衛生措施，確保工作者之工作安全及身心健康。

二、定義

- (一) 執行職務遭受不法侵害(以下簡稱職場不法侵害)：指工作者因執行職務，於勞動場所遭受雇主、主管、同事、服務對象或其他第三方，以言語、文字、肢體動作、電子通訊、網際網路或其他方式所為之不當言行，造成其身體或精神之不法侵害。
- (二) 來源：
 - 內部：發生在同事或上司及下屬之間，包括管理者及指導者。
 - 外部：發生在工作者及其他第三方之間，包括工作場所出現的陌生人、學生、承攬商、送貨員、勞務外包人員及服務對象。
 - 網路社群：透過上傳文字、照片、影片等形式，持續對他人嘲笑、辱罵、騷擾、毀謗或威脅，造成對方身心傷害之網路不當行為。
- (三) 可能造成職場不法侵害之行為樣態：
 1. 職場暴力
 2. 職場霸凌
 3. 性騷擾
 4. 就業歧視

三、適用對象範圍與事件處理窗口

- (一) 本計畫適用於本校工作者，即全體教職員工生。
- (二) 本校工作者遭遇職務不法侵害事件時，依身分別向受理窗口申訴通報：
 1. 教師(專任、專案、兼任)、公務人員：由人事室負責受理與協助事件處理。
 2. 技工工友、專任助理、專案人員、博士後研究員：由環安中心受理與協助處理。
 3. 學生(計畫兼任助理、工讀生)：由學務處學安組負責受理與協助事件處理。
 4. 若教職員工之身分非屬第1、2項類別，則公保身分人員由人事室負責，勞保身分人員由環安中心負責。
- (三) 有關性騷擾申訴案件，依本校相關法規辦理。

四、職責分工

(一) 校長

1. 支持及協調校內各單位共同推動本計畫，公開宣示校內預防職場不法侵害之書面聲明，以建構行為規範。
2. 事件通報後指派適當之權責單位或委由專人調查協調處理，宜於3天內成立處理小組進行調處或調查及後續處置。

(二) 秘書室

1. 協助督導本計畫執行。
2. 本計畫執行遇權限爭議時，協助召集相關單位調解。
3. 協助教職員工疑似遭遇職務不法侵害事件之調解及校園紛爭處理，促進校園和諧。

(三) 人事室

1. 受理教師、公務人員不法侵害之通報或申訴窗口，協助申訴人依本校疑似職場不法侵害事件處置流程進行後續處理。
2. 提供教職員工相關議題教育訓練與宣導。
3. 提供教職員工協助(如法律諮詢等)。

(四) 行政管理單位與教學研究單位之單位主管

1. 於工作場所(或網頁)公告校內預防職場不法侵害之書面聲明。
2. 執行本計畫之風險評估、控制與改善。
3. 配合接受相關職場不法侵害預防教育訓練。
4. 提供所屬工作者必要保護措施。
5. 當單位內出現職場紛爭時，應積極協調處置，避免事態擴大，同時預防不法侵害發生，若協調不成，應協助工作者保存相關事證，並依身分別向該受理單位(人事室、環安中心、學安組)進行通報或申訴。
6. 協助調查或處理所屬單位工作者受職務不法侵害之申訴。

(五) 環境保護及工業安全衛生中心(以下簡稱環安中心)

1. 擬訂並規劃本預防計畫、協助進行危害辨識及風險評估，並依評估結果協助改善、危害控制及管理措施。
2. 公告校內預防職場不法侵害之書面聲明。
3. 受理技工友、專任助理、博士後研究員、專案人員不法侵害之通報或申訴窗口，依本校疑似職場不法侵害事件處置流程進行後續處理。
4. 勞工健康服務醫護人員協助疑似受職場不法侵害之工作者，提供相關健康指導、工作調整或更換等身心健康保護措施之適性評估與建議。

(六) 學務處學安組

1. 受理學生(計畫兼任助理、工讀生)不法侵害之通報或申訴窗口，協助申訴人依本校疑似職場不法侵害事件處置流程進行後續處理。
2. 接獲校園不法侵害事件即進行教育部校園安全即時系統通報。

(七) 總務處警衛隊

接到通報後協助緊急事件處理，並視需要協助報警處理。

(八) 本校工作者(教職員工生)

1. 配合本計畫之執行與參與。
2. 配合本計畫之風險評估、控制與改善。
3. 遭遇職場不法侵害時應勇於通報或申訴。

五、職務不法侵害事件之處理

- (一) 內部、外部不法侵害事件，依事件性質與嚴重度，必要時應先請求警衛或保全人員、警方介入，確保人員安全。
- (二) 工作者疑似遭遇職務不法侵害時，應勇於申訴，填寫「國立中正大學疑似職場不法侵害事件申訴、通報表」(附表一)，可依多元申訴管道按身分別向受理窗口通報或申訴。若為外部不法侵害事件，尋求外部主管機關(勞檢、警政、法務機關等)協助保障權益。
- (三) 受理單位依本計畫訂定之「國立中正大學疑似職場不法侵害事件處置流程」進行處理，若申訴人及被申訴人同意調處，得不進入調查程序。
- (四) 申訴人若無調解意願或調解結果不如預期，受理單位協助申訴人依「國立中正大學疑似職場不法侵害處置流程」進行後續處理，陳請校長指派相關人員(秘書室、人事室、學務處、法學院、環安中心、單位主管、教職員工代表…等)成立處理小組，協助事件調查協調及後續處置；倘進入調查程序，調查小組之成員應至少3人，其中外部專業人員應至少2人(建議具法律、醫護或心理等相關背景)，召開調查小組會議時，全體成員應有二分之一以上出席，其中外部專業人員應至少有應二分之一以上出席；依事件性質與嚴重度，必要時，請求警衛、保全人員或警方介入；調查期限應於2個月內完成；必要時得延長1個月。
- (五) 若校長涉及不法侵害事件應由具管轄權之上級主管機關受理申訴事宜。
- (六) 事件處理期間，若申訴人另尋求外部主管機關救濟(如:警方、司法、勞檢等)，處理小組得議決於該程序終結前，停止該事件之調查與處理。
- (七) 調查或處理之各受理單位承辦人程序完成後應填寫「國立中正大學疑似職場不法侵害處置表」(附表二)，另依申訴者狀況給予相關協助資源(附表三)。
- (八) 調查或處理之過程必須確保客觀、公平及公正，對受害人及通報或申訴者之權益及隱私完全保密，確保通報或申訴者不會受到報復，並在事件處理後續追蹤檢討及改善預防措施。

六、危害辨識與預防

(一) 建構行為規範

單位主管應於工作場所(或網頁)張貼公告「預防職場不法侵害之書面聲明」(附表四)，杜絕任何潛在造成職場不法侵害之行為樣態，如附表五。

(二) 辨識及評估危害

1. 作業流程分析：由各單位自行分析相關作業之內容及流程，定期(建議每3年)填寫「國立中正大學職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表」(附表六)，針對校內中高風險作業之場所，使用「工作場所檢點、適性配工與工作設計紀錄表」(附表七)，透過「物理環境」、「工作場所設計」、「行政管制措施」、「適性配工」與「工作設計」等面向進行相關檢點與改善。
2. 危害辨識及評估：確認執行職務時可能遭受到職場不法侵害的危害因子，其包含如下：
 - (1) 無法即時解決服務對象的需求。
 - (2) 意見溝通不良。
 - (3) 執行公共安全業務。
 - (4) 單獨作業或較隱密的空間作業。
 - (5) 傍晚及夜間工作環境。

(三) 危害預防措施

1. 工程控制

- 工作場所盡可能保持最低限噪音(控制於60分貝以下)，避免刺激工作者、訪客之情緒或形成緊張態勢。
- 工作空間在擁擠區域及天氣燥熱時，應保持空間內適當溫度、濕度及通風良好，保持室內、室外照明良好，各區域視野清晰，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室。
- 安排服務對象或訪客等候之空間，提供舒適座位，降低等候時的不良情緒。
- 提供安全進出之通道，可加設人員進出管制措施，以避免未經通知同意之人士擅自進出工作地點。
- 依照出入口及各工作場所實際狀況安裝監視器或警報系統，所有系統應定期妥善維護及測試，保全人員定時巡邏。

2. 行政管理

工作適性安排：針對潛在風險高之工作者或作業場所，進行人力調整、配置或提供必要保護措施。

3. 教育訓練

- 介紹職場工作環境特色、管理政策及申訴、通報管道。
- 提供資訊以認識不同樣態、身體及精神的職場不法侵害之行為，增進辨識潛在暴力情境之技巧，降低職場不法侵害之發生可能性。
- 提供心理諮商、人際關係及溝通技巧及情緒管理課程。
- 提供有關性別、文化等歧視之資訊以提高對相關議題的敏感度。
- 識別職場潛在危害及處理之技巧。

七、執行成效評估及改善

- (一) 職場不法侵害相關之會議紀錄、訓練內容、危害評估、通報單、醫療及賠償紀錄等

，辦理單位亦應予以妥善保存。

(二) 實施改善計畫後，定期進行成效性評估，以了解改善是否有其成效，若無成效則需重新評估，再依評估結果選擇適當之改善方案。

八、執行職務受不法侵害危害預防需重新評估之狀況

(一) 作業型態或空間變更時：如變更作業流程、作業方式、空間重新裝修等。

(二) 經通報單位確認工作者受到職場不法侵害時。

九、本計畫執行紀錄或文件等需加密歸檔留存三年以上，由辦理單位妥善保存。本計畫為預防性之管理，若已有遭受職務不法侵害之情況，應儘速通報或申訴。

十、若其他法律有特別規定者、本校其他辦法或管理程序有特別規定者，從其規定。

十一、本計畫經本校環境保護及工業安全衛生暨毒性化學物質運作管理委員會會議審議核定後公告實施，修正時亦同。

十二、本預防計畫若有修訂不足之處，於未修訂補充前，可參照最新版指引辦理實施。

國立中正大學疑似職場不法侵害事件處置流程

項目	補充說明
<pre> graph TD Start{{"工作者遭遇疑似職場不法侵害事件(說明1)"}} --> Step1["1. 通知警衛隊或單位主管 2. 協助當事人安置或就醫等 3. 視案件樣態通知外部單位(說明2)"] Step1 --> Step2["填寫疑似職場不法侵害事件申訴、通報表(說明3)提交受理單位(人事室、環安中心、學安組)"] Step2 --> Decision1{"是否接受校內協調(說明4)"} Decision1 -- 否 --> Step5["事件處理(說明5) (說明6)"] Decision1 -- 是 --> Decision2{"接受協調結果"} Decision2 -- 否 --> Step5 Decision2 -- 是 --> Step3["必要時用人單位依情況檢討與改善預防措施"] Step5 --> Step4["填寫疑似職場不法侵害處置表(說明7)"] Step4 --> Step6["檢討與改善預防措施(說明8)"] Step3 --> Step7["執行處理結果與相關紀錄歸檔，辦理單位保存至少3年"] Step6 --> Step7 Step7 --> End([結案]) </pre>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 有關性騷擾申訴案件，依本校相關法規辦理。 2. 視案件樣態尋求外部主管機關(勞檢、警政、法務機關等)協助保障權益。 3. 填寫本校疑似職場不法侵害事件申訴、通報表，依身分別向該受理單位(人事室、環安中心、學安組)進行通報或申訴。 4. 工作者若有意願接受校內協調，由單位主管、秘書室(主秘)等相關單位協助調解。 5. 工作者若無調解意願或調解結果不如預期，受理單位依事件處置流程進行後續處理，陳請校長指派相關人員(秘書室、人事室、法學院、學務處、教務處、聘僱單位、教職員工代表…等)成立處理小組，協助事件調查協調及後續處置。 6. 事件處理期間，若申訴人另尋求外部主管機關救濟(如：警方、司法、勞檢等)，處理小組得議決於該程序終結前，停止該事件之調查與處理。 7. 受理單位調查或處理之承辦人填寫疑似職場不法侵害事件處置表。 8. 秘書室、單位主管、人事室、學安組、環安中心視案件情形決定檢討及改善預防措施。

國立中正大學疑似職場不法侵害事件申訴、通報表

申訴、通報內容(申訴人/通報人填寫)	
通報日期：_____年_____月_____日 / 時間：_____	
<input type="checkbox"/> 申訴人 <input type="checkbox"/> 通報人 _____ 聯絡電話：_____	
發生日期：_____時間：_____	發生地點：_____
申訴人	被申訴人
姓名：_____	姓名：_____
性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女	性別： <input type="checkbox"/> 男 <input type="checkbox"/> 女
<input type="checkbox"/> 外部人員	<input type="checkbox"/> 外部人員
<input type="checkbox"/> 內部人員(所屬部門/單位：_____)	<input type="checkbox"/> 內部人員(所屬部門/單位：_____)
身分別： <input type="checkbox"/> 教師 <input type="checkbox"/> 職員 <input type="checkbox"/> 技工友 <input type="checkbox"/> 專案人員 <input type="checkbox"/> 專任研究助理 <input type="checkbox"/> 博士後研究員 <input type="checkbox"/> 學生	
申訴人及被申訴人關係：_____	
不法侵害類型： <input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 就業歧視 <input type="checkbox"/> 職場性騷擾 <input type="checkbox"/> 跟蹤騷擾 <input type="checkbox"/> 其他_____	
發生原因及過程：	
造成傷害： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(請填下述內容) 1. <input type="checkbox"/> 申訴人 <input type="checkbox"/> 被申訴人 <input type="checkbox"/> 其他_____ 2. 傷害程度：_____	目擊者： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有(請填姓名)_____
希望處理方式： <input type="checkbox"/> 校方或單位主管協助雙方調解 <input type="checkbox"/> 依本校不法侵害處置流程申訴及處理	
備註： 1. 受理條件：通報人需具真實姓名始受理。 2. 不受理條件：通報人不具真實姓名或同一事件已處理完畢。 3. 本通報表收到後，將知會校安中心依校安通報網通報。 4. 職場性騷擾及跟蹤騷擾事件之通報或處理，分別依性別平等工作法及跟蹤騷擾防制法相關規定辦理。	

受理申訴通報窗口：

1. 教師、公務人員：人事室受理。
2. 技工友、專任研究助理、博士後研究員、專案人員：環安中心受理。
3. 學生(計畫兼任助理、工讀生)：學務處學安組受理。

國立中正大學疑似職場不法侵害事件處置表

處置情形	
受理日期：_____ 時間：_____	調查時間：_____
參與調查或處理人員： <input type="checkbox"/> 外部人員：_____ <input type="checkbox"/> 內部人員：_____	傷害者需醫療處置否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是 事發後雙方調解否： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是
處理協調或申訴單位之相關紀錄： <input type="checkbox"/> 參見通報案件簽核文件內容 <input type="checkbox"/> 參見「校安事件即時通報表」內容 <input type="checkbox"/> 參見「國立中正大學執行職務遭受不法侵害處理小組」會議紀錄內容 <input type="checkbox"/> 其他：_____	
申訴人安置情形	被申訴人懲處情形
<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 醫療協助 <input type="checkbox"/> 心理諮商 <input type="checkbox"/> 同儕輔導 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 休假 <input type="checkbox"/> 法律協助 <input type="checkbox"/> 其他_____	外部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他_____ 內部人員： <input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 調整職務 <input type="checkbox"/> 送警法辦 <input type="checkbox"/> 其他_____
向申訴人說明事件處理結果： <input type="checkbox"/> 否 <input type="checkbox"/> 是（請註明日期） 未來改善措施：	

附表三

職場不法侵害事件處理相關協助資源

協助單位	事件處理	查詢/聯絡方式
縣市政府勞工主管機關	就業歧視、勞資爭議案件調解、職場勞動條件、職場性別平等(如:性別歧視、性騷擾、工作平等)。	勞動部職業安全衛生署/地方主管機關一覽表 (https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1465/10084/)
勞動檢查機構	事業單位未採取職業安全衛生法建立危害預防機制與措施	勞動部職業安全衛生署/勞動檢查機構一覽表 (https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1169/4314/)
警政機關	涉及公然侮辱、傷害、殺人、妨害名譽、恐嚇、跟蹤騷擾等	110
	遇職場不法侵害事件時，使用「110 視訊報案」APP，「視訊報案」結合 GPS 定位及即時視訊報案功能，能於身處不便出聲之狀況，一鍵即可讓警方掌握使用者即時定位及現場影像，並可與受理員警直接視訊對談。	「110 視訊報案」APP  iOS系統  Android系統
衛生福利部醫事司	妨礙醫療業務之執行：醫療法為保障醫事人員執業與病患安全，任何人不得以強暴、脅迫、恐嚇或其他非法之方法，妨礙醫療業務之執行。	02-85906666 台灣病人安全通報系統 https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/ 
衛生福利部護理及健康照護司	落實醫療機構設置標準之護理人力配置及保障護理人員執業權益	護理職場爭議通報平台 (02)8590-7123 https://reurl.cc/k1oGZ9 
公務人員保障暨培訓委員會	勞工兼具公務人員身分者之權益保障事項	(02)8236-7000
法律扶助基金會	民、刑法等相關法律諮詢	412-8518 全國市話可直撥，手機請加(02) (02)2322-5255

身心健康諮詢及輔導相關協助資源

行政主管單位	相關資源	查詢/聯絡方式
勞動部 勞動福祉退休司	員工協助方案:辦理員工協助方案教育訓練,並提供專家入場輔導服務,協助企業建立員工協助措施,增進員工工作適應及身心健康。	員工協助方案專線 02-2596-5573 網站:勞動部/業務專區/退休、福祉/員工協助方案
	工作與生活平衡措施:鼓勵企業推動工作與生活平衡,補助企業辦理員工關懷紓壓課程與友善家庭措施,支持企業營造友善職場。	工作生活平衡專線 02-2369-4168 網站:勞動部/業務專區/退休、福祉/工作與生活平衡
衛生福利部 心理健康司	因為面對職場不法侵害、霸凌、生活、學業、工作或其他事件造成情緒困擾、壓力或自殺問題,提供一般輔導、自殺評估,有需要時,亦會轉介醫療單位資訊。	1925 安心專線 24 小時服務
		全國社區心理衛生中心 https://reurl.cc/9GDZRv 
衛生福利部 國民健康署	辦理職場心理健康促進課程、設置心理諮商室或諮商專線,主動關懷員工,提供促進心理健康衛教資料,辦理暴力危害預防(如:設置申訴管道、訂定職場暴力防止計畫等)。	網站:衛生福利部國民健康署/健康職場資訊網 https://health.hpa.gov.tw/hpa/info/certified.aspx
社團法人國際 生命線台灣總會	提供心理諮商輔導及法律諮詢	服務專線:1995
財團法人張老 師基金會	提供心理諮商輔導	服務專線:1980
勞工健康服務 中心	職場不法侵害預防諮詢、職場心理健康及勞動權益等相關資源轉介服務	勞工健康照護資訊平台 https://ohsip.osha.gov.tw/
財團法人職業 災害預防及重 建中心	職場心理健康及勞動權益等相關資源轉介服務	https://www.coapre.org.tw/home.html

國立中正大學預防職場不法侵害之書面聲明

本校為保障所有工作者在執行職務過程中免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面加以聲明，決不容許校內之管理階層主管有職場不法侵害之行為，亦決不容忍本校教職員工生、家屬或其他人對學校工作者有職場不法侵害之行為。

- 一、 職場不法侵害的定義：工作者在於勞動場所遭受他人以言語、文字、肢體動作、電子通訊、網際網路或其他方式之謾罵、威脅、攻擊或侮辱等，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。
- 二、 可能造成職場不法侵害行為的樣態：
 - (一) 職場暴力。
 - (二) 職場霸凌。
 - (三) 性騷擾。
 - (四) 就業歧視。
- 三、 工作者遇到職場不法侵害處置方式：
 - (一) 向同事尋求建議與支持。
 - (二) 盡可能以錄音或任何方式記錄行為人行為做為證據。
 - (三) 向校內相關單位提出申訴。
- 四、 本校教職員工生均有責任協助確保免於職場不法侵害之工作環境，任何人目睹及聽聞此事件發生，應立即通知本校校安中心或透過管道申訴，受理單位接獲申訴後，會採取保密的方式進行調查，若被調查屬實者，將會依本校相關規定辦理。
- 五、 本校絕對禁止對申訴人通報者或協助調查者有任何報復之行為，若有前述行為，將會進行懲處。
- 六、 本校鼓勵工作者儘量利用校內所設置之申訴處理機制處理此類糾紛，但如需額外協助，本校亦將盡力提供。
- 七、 本校職場不法侵害諮詢、申訴管道：
 - (一) 人事室 (05-2721083、分機18127)
 - (二) 環境保護及工業安全衛生中心 (05-2720411分機52106)
 - (三) 學務處學安組 (05-2721114)

校長：

蔡步正

簽署日期：114.10.16.

潛在造成職場不法侵害之行為樣態

- 一、職場暴力：包括勞工於勞動場所中，受到他人肢體或言語的虐待、威脅或攻擊，並影響其身心健康、安全或福祉之行為，例如攻擊性的語言、恐嚇、罵髒話、毆打、抓傷、拳打、腳踢、被物品丟擲等。
- 二、職場霸凌：包括勞工於執行職務，在勞動場所中，受同仁間或主管及部屬間，藉由職務、權力濫用或不公平對待，所造成持續性的冒犯、威脅、冷落、孤立或侮辱行為，使受害勞工感到受挫、被威脅、羞辱、被孤立及受傷，進而危害其身心健康或安全，例如：
 1. 對同仁吹毛求疵，在小事上挑剔，把微小的錯誤放大、扭曲。
 2. 同仁或主管以各種方式鼓動同事孤立特定勞工、不讓其參與重要事務或社交活動，把其邊緣化，忽視、打壓排擠及冷凍。
 3. 主管在同仁面前對特定勞工咆哮、羞辱、威脅、名譽損毀、嚴重辱罵。
 4. 主管總是批評並拒絕看見同仁的貢獻或努力，也持續地否定同仁的存在與價值。
 5. 主管不准同仁請假或接受必要的訓練，導致其工作績效不佳。
 6. 主管給特定勞工過重的工作，或要其大材小用去做無聊的瑣事，甚至完全不給其任何事做。
 7. 主管給予同仁不實際的工作目標，或當其正努力朝向目標時，卻給同仁其他任務，以阻礙其前進。
- 三、性騷擾：指勞工於執行職務時，任何人以性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，對其造成敵意性、脅迫性或冒犯性之工作環境，致侵犯或干擾其人格尊嚴、人身自由或影響其工作表現；或雇主對勞工明示或暗示之性要求、具有性意味或性別歧視之言詞或行為，作為勞務契約成立、存續、變更或分發、配置、報酬、考績、陞遷、降調、獎懲等之交換條件，例如批評胸部大小或觸摸臀部，使勞工感覺被冒犯（請參閱性別平等工作法）。
- 四、就業歧視：指雇主以勞工「與執行該項特定工作無關之性質」決定其勞動條件，且雇主在該項特質上的要求有不公平或不合理之情事，例如年齡歧視、性別歧視、性傾向歧視、容貌歧視、婚姻歧視或身心障礙歧視等（請參閱就業服務法）。

附表六

國立中正大學職場不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

單位：

單位內工作型態及人數：

單位評估人員簽章：

單位主管簽章：

評估日期：

潛在風險(可能造成不法侵害情境) (註：勾“否”者該項無需評估)	是	否	潛在不法侵害風險類型(職場暴力/職場霸凌/性騷擾/就業歧視)	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護)	應增加或修正 相關措施
外部不法侵害								
是否有校外之人員(承包商、客戶、服務對象或親友等)因其行為無法預知，可能成為該區工作者之不法侵害來源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有已知工作會接觸有暴力史之洽公者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作性質為執行公共安全業務	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作是否為單獨作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作是否需於深夜或凌晨工作 (22:00~06:00)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否需於較陌生之環境工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作涉及現金交易、運送或處理貴重物品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作是否為直接面對民眾之第一線服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	

工作是否會與酗酒、毒癮或精神疾病者接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作是否需接觸絕望或恐懼，亟極需被關懷照顧者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
勞工當中是否有自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或為家庭暴力受害者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
新進勞工是否有尚未接受職場不法侵害預防教育訓練者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作場所是否位於治安不佳或交通不便之偏遠地區	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
離開工作場所後，是否可能遭遇因執行職務所致之不法侵害行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
內部不法侵害								
單位內是否曾發生主管或教職員工遭受同事(含上司)不當言行之對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有無法接受不同性別、年齡、國籍或宗教信仰之教職員工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有同仁之離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有被同仁排擠或工作適應不良之勞工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	

內部是否有酗酒、毒癮之勞工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
內部是否有情緒不穩定或精神疾患病史之勞工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
內部是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，亟需被關懷照顧之勞工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
是否有超時工作，反應工作壓力大之勞工	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作環境是否有空間擁擠、照明設備不足之問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	
工作場所是否未有相關管制措施	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 職場暴力 <input type="checkbox"/> 職場霸凌 <input type="checkbox"/> 性騷擾 <input type="checkbox"/> 就業歧視	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 嚴重	<input type="checkbox"/> 低 <input type="checkbox"/> 中 <input type="checkbox"/> 高	<input type="checkbox"/> 工程控制 <input type="checkbox"/> 管理控制 <input type="checkbox"/> 個人防護	

備註：評估表格填寫說明

一、潛在風險為列舉，單位可自行依作業特性增列。

二、潛在不法侵害風險類型以大歸類分為職場暴力、職場霸凌、性騷擾、就業歧視，事業單位可自行細歸類。

三、可能性(發生機率)等級之區分一般可分為：

1. 可能發生：一年可能會發生一次以上。
2. 不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。
3. 極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。

四、嚴重性(傷害程度)可考慮下列因素：

1. 可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。
2. 傷害程度，一般可簡易區分為：

- (1) 輕度傷害，如：A. 表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；B. 不適和刺激，如頭痛等暫時性的病痛；C. 言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。
- (2) 中度傷害，如：A. 割傷、燙傷、腦震盪、嚴重扭傷、輕微骨折；B. 造成上肢異常及輕度永久性失能；C. 遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。
- (3) 嚴重傷害，如：A. 截肢、嚴重骨折、中毒、多重及致命傷害；B. 其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；C. 遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

五、現有控制措施：

1. 工程控制：係指可避免或降低危害事件發生可能性或後果嚴重度之裝置或設備。
2. 管理控制：係指可降低危害事件發生可能性或後果嚴重度之管理措施(SOP)或教育訓練。
3. 個人防護：係指可避免人員與危害源接觸，或減輕嚴重度的個人用防護器具。

風險等級		嚴重性		
		嚴重傷害	中度傷害	輕度傷害
可能性	可能	高度風險	高度風險	中度風險
	不太可能	高度風險	中度風險	低度風險
	極不可能	中度風險	低度風險	低度風險

附表七

工作場所檢點、適性配工與工作設計紀錄表

單位名稱： 評估人員： 評估日期：	工作性質： <input type="checkbox"/> 行政工作 <input type="checkbox"/> 實驗研究 <input type="checkbox"/> 其他	單位主管：
物理環境		
環境相關因子	現況描述(含現有措施)	應增加或改善之措施
噪音	無過大聲響刺激員工、訪客之情緒或造成緊張態勢 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
照明	保持室內、室外照明良好，各區域視野清楚，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
溫/濕度 通風狀況	應保持空間內通風良好、無異味、適當溫度、濕度良好 <input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	<input type="checkbox"/> 對外窗戶 <input type="checkbox"/> 循環風扇 <input type="checkbox"/> 空調設備 <input type="checkbox"/> 其他
建築結構	<input type="checkbox"/> 定期維護檢修 <input type="checkbox"/> 無	
相關使用之設備	<input type="checkbox"/> 定期維護檢修 <input type="checkbox"/> 無	
工作場所設計		
場所位置	現況描述(含現有措施)	應增加或改善之措施
通道 (公共通道或員工停車場等區域)	<input type="checkbox"/> 設有安全進出之通道、逃生門 <input type="checkbox"/> 無堆放設備或雜物 <input type="checkbox"/> 未使用空間上鎖，防止加害人進入及藏匿，惟應符合消防法規 <input type="checkbox"/> 廁所、茶水間等有明顯標示	
工作空間	<input type="checkbox"/> 設置安全環境並建立緊急疏散程序 <input type="checkbox"/> 工作空間內有兩個出口 <input type="checkbox"/> 辦公傢俱無影響出入安全，傢俱量少質輕無銳角 <input type="checkbox"/> 保全人員定時巡邏或有安裝透明玻璃鏡，加強工作場所之安全監視 <input type="checkbox"/> 工作場所內之損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，能及時修理 <input type="checkbox"/> 工作場所張貼或宣告「禁止工作場所執行職務遭受職場不法侵害之書面聲明」	
服務對象或訪客等候空間	<input type="checkbox"/> 安排妥適座位，準備雜誌、報紙、文宣等物品，降低等候時的無聊感、焦慮感	
室內外及停車場	<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 安裝明亮的照明設備
高風險場所	<input type="checkbox"/> 有 請詳述： <input type="checkbox"/> 無	<input type="checkbox"/> 安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24小時監視器或無線電話通訊等裝置，並有定期維護及測試 <input type="checkbox"/> 警報系統如警鈴、電話、哨子、短波呼叫器、應提供給顯著風險區工作的員工使用，或事件發生時能發出警報並通知同仁且求助

行政管制措施

場所位置	現況描述(含現有措施)	應增加或改善之措施
門禁管制	<input type="checkbox"/> 設有「訪客登記」等訪客管制措施 <input type="checkbox"/> 無	
公共區域管制	<input type="checkbox"/> 劃分公共區域與作業區域控管人員進出 <input type="checkbox"/> 無	
工作區域管制	<input type="checkbox"/> 配戴識別證或通行證 <input type="checkbox"/> 無	
進出管制	<input type="checkbox"/> 未使用的門均上鎖(應符合消防法規) <input type="checkbox"/> 無	

適性配工

項目	作業內容	從事作業人數	現行預防措施
單獨作業或夜間工作	<input type="checkbox"/> 是： <input type="checkbox"/> 否		<input type="checkbox"/> 強化人員緊急應變能力 <input type="checkbox"/> 提供勞工員工自我防衛工具
在不同作業場所移動	<input type="checkbox"/> 是： <input type="checkbox"/> 否		<input type="checkbox"/> 事先報告路線 <input type="checkbox"/> 雙人協同
員工曾舉報有遭受不法侵害威脅恐嚇者	<input type="checkbox"/> 是，教育訓練加強宣道緊急應變流程 <input type="checkbox"/> 否		<input type="checkbox"/> 與他人協同作業 <input type="checkbox"/> 配置保全或設置監視器

工作設計

項目	作業內容(含現有措施)	從事作業人數	應增加或改善之措施
需與校外人士接觸之服務	<input type="checkbox"/> 是： <input type="checkbox"/> 否		<input type="checkbox"/> 簡化工作流程 <input type="checkbox"/> 減少工作者及服務對象於互動過程之衝突
工作負荷過重	<input type="checkbox"/> 是： <input type="checkbox"/> 否		<input type="checkbox"/> 排班應取得員工同意並保有規律性 <input type="checkbox"/> 避免連續夜班、工時過程或經常性加班累積工作壓力
其他職場友善措施	<input type="checkbox"/> 有，請詳述： <input type="checkbox"/> 無(請填應增加或改善之措施)		<input type="checkbox"/> 允許適度時間對話、分享資訊及解決問題 <input type="checkbox"/> 於職場提供員工社交活動或推動員工協助方案，並鼓勵員工參與 <input type="checkbox"/> 針對員工需求提供相關之福利措施，有助於調和職業及家庭責任，並有效預防職場不法侵害

環安衛中心

檢點人員：